

Ett utbyte av erfarenheter



Vårt uppdrag

Ta del av varandras dagliga arbete. Identifiera likheter/skillnader. Hur arbetar vi med färdtjänst och riksfärdtjänst?

Hitta styrka i likheterna

Hitta möjlighet till lärande och utveckling utifrån olikheterna





Hur vi har gått till väga

Besökt varandras Regioner

Haft digitala träffar

Olika konstellationer

Konsten att tala öppet utan att ständigt värdera

Vad vi då lite närmare diskuterade

Listan kan göras lång.

Vi hittade likheter: telefontider, verksamhetsrutiner, ansökningsblanketter, inscanning av handlingar, utredningsmallar, synen på att hög ålder inte är någon faktor i sig, avstämningar och veckobrev, synen på närtrafik, generella riksfärdtjänsttillstånd, biljettbokning riksfärdtjänst.

Vi hittade massor av skillnader: riksfärdtjänst och att hänvisa till allmänna kommunikationer och synen på våra tillgänglighetsanpassade fordon, ärendediskussioner/samsynsmöten, synen på obligatorisk/villkorad ledsagare, hembesök eller ej, distansarbete, prioriteringsordning, begäran av medicinska utlåtanden, påminnelser då tillstånd upphör, diarie, mailhantering, ansökningshandlingar, journalanteckningar, folkbokföring, länsfärdtjänst, bedömning utifrån ung ålder, differentierade tillstånd, praxis (domar) och lika antal kontor

Fördjupningsområden

Riksfärdtjänst

- Besök KLT mars-25
- Introduktion av riksfärdtjänst

Skriva beslut



Framtiden

Jönköping besöker Kalmar länstrafik

Fler fokusområden i framtiden?



Våra reflektioner och slutsatser

