

Enkät

Vad har vi för utbildning mm

Bakgrund

Enkäten har skickats ut i 2 omgångar till alla kommuner och trafik huvudmän

- Våren 2020 (avbröts pga. pandemiutbrottet)
- Våren 2022

Svar

- 68 kommuner som har handläggning själva i en eller annan form – 174 handläggare
- 8 RKM – 67 handläggare

Totalt avser svaren 241 handläggare hos 76 arbetsgivare

Handläggare kommun

- Oftast 1 – 2 handläggare
- Vanligt att man hanterar frågor inom olika områden ”mångsysslare” förutom färdtjänst/riksfärdtjänst t ex,
 - Bostadsanpassning
 - Parkeringstillstånd
 - Lss, glesbygdsstöd, skolskjutsbedömning, avgiftshandläggning inom omsorg, konsumentvägledare etc.
- Över 50 % är i åldersgruppen 50+
- Drygt 20% har högskole-/universitetsutbildning
- De flesta har en lång erfarenhet
- Färdtjänstföreningens kurser
 - Ca 60% har gått grundkurs i färdtjänst och ca 25% har gått fortsättning färdtjänst
 - Ca 35% har gått grundkurs i riksfärdtjänst och drygt 5% har gått fortsättning riksfärdtjänst

Handläggare kommun - forts

- Färdtjänsten har ingen enhetlig placering i kommunen t ex
 - Tekniska förvaltningen
 - Kontaktcenter
 - Samhällsbyggnad
 - Socialtjänsten, Omsorgen
 - Trafikenheten med varierande enheter
 - Kommunkansliet
- Utbildningskrav?
 - Varierar stort beroende på antalet tillstånd/ansökningar..... t ex
 - Erfarenhet av myndighetsutövning i någon form
 - Socionom, sociala omsorgsprogrammet, beteendevetenskap,

Handläggare RKM

- Oftast många handläggare dvs 5 och uppåt
- Hanterar som regel enbart färdtjänst och riksfärdtjänst
Inom Stockholms län ansöker man om färdtjänst hos kommunen men Regionen fattar beslutet.
- Knappt 40% är i åldersgruppen 50+ överlag yngre handläggare
- Ca 60% har högskole-/universitetsutbildning
- Erfarenheten varierar vilket är naturligt med tanke på att handläggarna är yngre
- Färdtjänstföreningens kurser
 - Ca 34% har gått grundkurs i färdtjänst och ca 20% har gått fortsättning färdtjänst
 - Ca 34% har gått grundkurs i riksfärdtjänst och drygt 13% har gått fortsättning riksfärdtjänst
- Utbildningskrav?
 - Högskole-/universitetsutbildning varierar men ser gärna det som en merit
 - Socionom, sociala omsorgsprogrammet, beteendevetenskap,

Förslag på seminarier, kurser eller programpunkter till vårseminariet

- Barn och den nya barnkonventionen som blivit lag.
- Psykiska funktionsnedsättningar kommunikation med barn i barnärenden kopplat till Barnrättslagen
- Digitalisering
- Omvärldsbevakning kring möjligheter vid transport. Hur gör andra länder för vår målgrupp vid transport?
- Något med mer inriktning förvaltningsrätt kring färdtjänst
- Gärna föreläsning om hur man bemöter "besvärliga" kunder.
- Föreläsning om psykisk ohälsa.
- Mer tid till diskussion när deltagarna ändå träffas vid utbildningar
- Gärna mer kopplat till handläggning, känns som mer utförandedelen sista tiden.
- Digitala utbildningar. Kortare träffar för kunskapsuppdatering, nya regler etc.

Ideér- forts

- Vilka hjälpmedel får man ta med sig i kollektivtrafiken?
- Utbildning i Riksfärdtjänst.
- Gör reklam för och genomför utbildningar i färdtjänst och riksfärdtjänst. Gärna digitalt.
- Mycket viktigt att frågan om medicinskt utlåtande kommer upp på agendan snarast!