



Översyn reglementen färdtjänst

Färdtjänstseminarium 2022-04-27

Anders Wahlén, servicetrafikchef Region Värmland



Service trafiken inom Region Värmland

- Omfattande hela länet efter regionbildningen 2019.
- Samtliga trafikavtal tidsmässigt harmoniserade (2023-08-31) inklusive Karlstads färdtjänst, men olika trafikupplägg och reglementen.
- Reglementen har setts över och nya har beslutats på Regionfullmäktige.
- En samlad trafiklösning för hela Värmland ska organiseras/upphandlas för perioden bortom 2023.
- En länsfärdtjänst inkluderande Karlstad införs under hösten 2023.

Reglementsöversyn och målbild



Målbilden är ett samlat regelverk som ska gälla från hösten 2023 efter ny servicetrafikupphandling.

Inriktning:

- Samma färdtjänstregler i alla kommuner.
- Mer begripligt system för egenavgifter.
- Funktionsrättsperspektivet ska säkerställas.
- Bra balans mellan kundnytta och kostnader.



Processen hittills

- Hösten 2019 initierade vi ett arbete med översyn av reglementen.
- Regionernas reglementen har kartlagts.
- Dialog med brukarorganisationer.
- Kommundialoger.
- Regionfullmäktige beslutade om nya reglementen och egenavgifter 16 februari 2022.
- (Kommunerna behöver fatta likalydande beslut i den delen som handlar om principer för egenavgifter färdtjänst.)

Utfall av nytt beslut

- Nytt reglemente färdtjänst som bygger på regelverken för Karlstad och befintlig länsfärdtjänst.
- Hög grad av brukar- och funktionsrättsperspektiv. Vi har inte "försämrat" regelverken.
- Marginellt kostnadsdrivande komponenter har motiverats med samlade synergivinster.
- Politiken har inte ändrat en enda stavelse utifrån tjänstemannaförslaget! 😊

Nyckelfaktorer för lyckad process



- ✓ **Långsiktighet** i dialog med politiken:
831 dagars beredning innan beslut!
- ✓ **Involvering** av Funktionsrättsorganisationerna.
- ✓ Den **omfattande** omvärldsspaningen.
- ✓ Löpande **analyser** utifrån ett ekonomisk och trafikalt samt legalt perspektiv. Controller och verksamhetsnära (Beställningscentral + handläggare) personal har fått sagt sitt.
- ✓ Politiken har insett servicetrafikens komplexitet och haft **förtroende** för vår process och kompetens.
- ✓ Fortsatt ambition om bibehållen hög **kundnöjdhet**.

Omvärldsbevakning

- ✓ Färdtjänsthandläggarna och beställningscentralens personal har kartlagt reglementen.
- ✓ Lågt resandet under sommaren 2020 (pandemin) skapade utrymme för kartläggningen.
- ✓ Personalen har uppskattat arbetsuppgiften. Delaktighet och engagemang! 😊

Regler vi studerade

Typ av tillstånd
Trafikeringsområde
Antal resor
Förbeställningstid
Tid när resan kan ske
Bc öppettider
Omresetid
Justerad avresetid
Stopp under resa
Sjukresa
Ledsagare
Medresenär
Legitimering vid resa
Extra hjälp
Resans pris
Betalning egenavgift

Allmän kollektivtrafik
-erbjudande
Bokning av resa
Avboka resa
Resa i annan kommun
Telefontid, handläggare
Beslut om tillstånd
Sällskapsdjur
(inkl ledar-/servicehund)
Ej tillåtna hjälpmedel
Legitimering fordon
Särskilda tillstånd
Trappklättring
Bärhjälp
Bagage

Reflektioner

- ✓ Egenavgifter, lika många varianter som RKM-er, se bild till höger.
- ✓ Synsättet kring färdtjänst som en kompletterande kollektivtrafikform.
- ✓ Synsättet strikt resa A till B versus extra hjälp (ex trappklättring).
- ✓ Funktionsrättskonventionen om deltagande och inkludering i samhället.

Stad/region	Prissättningsmodell	Prisintervall (vuxen)
Skåne	Kilometer	30 - 189 kr
Malmö Stad	Två abonnemangsformer	160 kr resp. 550kr
Lund	Kilometer	20 - 140 kr
Blekinge	Zoner (max 6 st)	25kr/zon
Halland	Kollektivtrafikzoner	28 - 149 kr (1 - 7 zoner)
Kronoberg	Kollektivtrafikzoner	45 - 200 kr* (55 - 250 kr)
Kalmar	Kollektivtrafikzoner	31 - 122 kr
Jönköping	Kollektivtrafikzoner	33 - 132 kr
Västrastra	Olika regler per kommun	Ex Åmål: Start 55 kr inkl 10 km, därefter 3 kr/km
Göteborg	4 zoner	51 - 255 kr
Östergötland	Olika regler per kommun	Ex Linköping: 26 kr (0 - 25 km); 52 kr (26 km ->)
Sörmland	Olika regler per kommun	Ex Eskilstuna: 30 - 50 kr (0-3 mil), + 40 kr/mil därutöver
Värmland	Taxizonssystem	50 - 190 kr (max 14 zoner)
Karlstad	Kilometer, 5 intervaller	40 - 134 kr
Örebro	Avståndsrelaterat	40 - 125 kr
Västmanland	Olika regler per kommun	40 kr i Västerås; Sala 1,5 ggr busstaxa
Uppsala stad	Två zoner + Arlanda	40 - 80 kr (Arlanda 150 kr)
Uppsala län	Olika regler per kommun	Ex Tierp: 25 % av kostnaden (lägst 25 kr)
Stockholm	Under 3 mil= 84 kr	tillkommer 84 kr för varje 3-mils sträcka
Gotland	Avståndsrelaterat	46 - 108 kr
Dalarna	Avståndsrelaterat	50 - 545 kr
Gävleborg	Zonbaserat	50 - 230 kr
Jämtland	Olika regler per kommun	Ex: Östersund: Grundavgift 230 kr + 30 kr/resa
Västerbotten	Avståndsrelaterat	1,5 ggr busstaxa
Norrbotten	Olika regler per kommun	Ex: Skellefteå: 53 - 327 kr, Umeå: + 50 % på busstaxa
Norrbotten	Kollektivtrafikzoner	Busstaxan med tillägg på 75 %

Intressant från omvärldsspaningen

- ✓ Prissättning. Kilometer, zoner, kollektivtrafiken eller kollektivtrafiken gånger påslag.
- ✓ Kostnadsfritt i allmän kollektivtrafik dagen för vårdbesök (sjukresa). Hälften av regionerna har det.
- ✓ Omresetiden, flera varianter. Några har det inte reglerat alls!
- ✓ Ledsagare ska vara beviljad, men inte hos alla.
- ✓ Medresenär, många olika varianter. Några kan fylla fordonet med medresenärer.
- ✓ Resa i annan kommun, även där många olika varianter. Allt från 10 resor till obegränsat...
- ✓ Trappklättring, lika länge som tillståndet eller beviljas 6 - 18 månader.
- ✓ Avgift debitering ej avbokad resa. Hela kostnaden, 100 kr, framkörning, 10 ggr egenavgift.

Regler som krävde mer analys

- ✓ Principer egenavgift
- ✓ Förbeställningstid/omresetider/justerade avresetider
- ✓ Stopp på resa
- ✓ Trappklättring/bärhjälp

Slutord

- ✓ En uppdaterad nationell sammanställning av regler och egenavgifter hade varit önskvärd!
- ✓ Lagstiftningen och skälen/behoven att få färdtjänst torde vara liknande i hela Sverige, ändå skiljer sig en hel del reglementena åt!

