

## Verksamhetsberättelse för perioden 1/1 2021 – 31/12 2021

### Inledning

Även under pandemiåret 2021 har föreningens verksamhet påverkats. Den inledande osäkerheten hur pandemin skulle utvecklas och de därefter följande svängningarna fram och tillbaka i smittspridning och restriktioner gjorde det svårt att ge tydliga besked om kurser och seminarier. Planerade kurser, work-shop och seminarier fick antingen helt ställas in eller flyttas till distans via digitalt verktyg. Styrelsens gemensamma planeringsdagar fick hållas via Office Teams. Trots svårigheterna infann sig en viss rutin och eftersom en stor del av verksamheten kunde flytta från den fysiska till den digitala världen har ändå flertalet planerade aktiviteterna kunnat genomföras.

### Verksamhetsberättelse

Svenska Färdtjänstföreningen (SFF) är en ideell förening för landets färdtjänstorganisationer och handläggare/utredare. Föreningen vill genom inbördes samverkan medverka till att gemensamma angelägenheter diskuteras och utvecklas. Den omfattande utbildningsverksamheten som föreningen driver har en viktig roll. SFF är också ett samarbetsorgan och forum för yrkeskategorier och förtroendevalda med anknytning till färdtjänstverksamheten.

Föreningen leds av en styrelse som har sju ledamöter inklusive ordförande och tre suppleanter. Styrelsen har under verksamhetsåret hållit sju protokollförda sammanträden utöver den årliga årsstämman med efterföljande konstituerande möte, samtliga i form av distansmöten.

Vid årsstämman som hölls via Office Teams 2021-05-05 valdes följande personer till förtroendeuppdrag (fördelning av funktioner, utom ordförande, sker inom styrelsen genom konstituering):

### Styrelse

Funktion	Namn	Ort	Vald t.o.m år
Ordförande	Per Junesjö	Stockholm	2021
Ledamot/sekreterare	Pia Borg Lindblom	Region Blekinge	2022
Ledamot	Mathias Holmlund	Region Jämtland Härjedalen	2022
Ledamot/kassaförvaltare	Pehr Elfstrand	Region Stockholm	2021
Ledamot	Anna-Karin Malm	Region Jönköpings Län	2021
Ledamot	Lars Lindahl	Region Kalmar Län	2022
Ledamot	Lars Hellström	Malmö Stad	2022
Suppleant	Elisabeth Öberg	Umeå	2021
Suppleant	Carolina Broddéus	Göteborg	2021
Suppleant	Björn Ringström	Uppsala kommun	2021

Under året avsade sig Carolina Broddéus sitt uppdrag på grund av att hon övergick till annan verksamhet.

## Revisorer

Ordinarie	Kenneth Svärd	2021
Ordinarie	Bo Jonsson	2021
Suppleant	Anders Göransson	2021

## Valberedning

Sammanställande	Henry Freij	2021
	Elaine Hagström	2021

## Medlemmar

Föreningen bildades 2001 och medlemmarna består av enskilda kommuner, Regionala Kollektivtrafikmyndigheter, länstrafikbolag samt ett fåtal enskilda personer som tidigare innehaft ledande tjänster inom färdtjänstområdet.

I föreningen är 90 enskilda kommuner registrerade som medlemmar. Därutöver är 165 kommuner indirekt anslutna via de 16 registrerade Regionala Kollektivtrafikmyndigheterna (RKM). Tillsammans är därmed 258 kommuner representerade vilket utgör ca 89 % av landets kommuner. Härutöver finns Riksfärdtjänsten Sverige samt 2 länstrafikbolag vilka bland annat ombesörjer upphandling av trafikkapacitet för ett stort antal kommuner i Västra Götaland och Östergötland.

Föreningen har 6 enskilda medlemmar samt 5 hedersmedlemmar vilka nu och under tidigare år fortsatt starkt bidragit till föreningens verksamhet.

## Hemsidan

Föreningens främsta informationskanaler är hemsidan, [www.fardtjanst.nu](http://www.fardtjanst.nu).

Hemsidan uppdateras fortlöpande med nyheter och kursutbud. Den fräschades upp under 2020 med ny och mer lättöverskådlig layout.

## Nyhetsbrev

Utöver hemsidan har det under året kommit ut tio nyhetsbrev med aktuell information.

Nyhetsbrevet skickas till medlemmarnas mailadresser. Det sänds även till övriga intresserade.

## Vårseminarium

Vårseminariet hamnade på grund av pandemin i samma läge som 2020. Först flyttades det till hösten med förhoppning att smittläget då skulle ha lugnat sig men ställdes senare helt in på grund av pandemin. Ett digitalt seminarium diskuterades men bedömdes inte kunna ersätta denna årligen återkommande fysiska träffpunkt för information och erfarenhetsutbyte på ett bra sätt. Föreningen satsar i stället på att kunna hålla ett traditionellt vårseminarium 2022.

## Upphandlingsseminarium

Seminariet hölls som planerat men genomfördes webbsänt och innehållet refereras kort nedan.

- Hur utvärderar man kvalité Per Tranström, Färdtjänst o parkeringstillstånd vid Lunds kommun.
- Västtrafiks upphandling samt digitalt verktyg för etablering Johan Wahn och Sune Nyman Västtrafik
- Vilken service och vilka insatser behöver man ge enligt lag under färdtjänstresa Henry Freij, HBF Utbildning
- Finns det en konflikt mellan tillgänglighet och miljö vad det gäller fordon? Kenneth Svärd, Färdtjänsten, Region Stockholm
- Arbetet med ett nytt EU direktiv kan påverka vilka uppgifter som man får sända ut till taxibilens taxameter Josefin Damberg och Ronny Lövstrand, RISE (Research Institutes of Sweden)
- Pandemin – vad har hänt och vad får det för effekter för taxibranschen? Bawer Coskun, Svenska Taxiförbundet
- TYA-projekt: Framtagande av branschnorm, Arbetsmiljö- och kompetenskrav i upphandlingar av samhällsbetalda resor Anna Nersing,
- Transportstyrelsens arbete med uppdatering av taxiförarbehörighet Mats Hjälms, Transportstyrelsen
- Malmös erfarenheter av systemupphandling Lars Hellström, Malmös stad

## Kursverksamhet

SFF har sedan föreningen bildades arrangerat och utvecklat en professionell kursverksamhet. Föreningen arrangerar både grundkurs och fördjupningskurs om färdtjänst och riksfärdtjänst.

Kurserna under 2021 hållits i planerad omfattning med i digital form. Genom ett tidigare etablerat samarbete med firman BorisXpression i Ulricehamn tillhandahölls en studio så att kurserna kunde ges digitalt i en professionell form.

Under verksamhetsåret har två grundkurser och två fördjupningskurser i färdtjänstkunskap samt två kurs i riksfärdtjänst hållits som distanskurs. Kurserna har justerats avseende längd och omfattning och priserna har hållits låga. Det har ansetts viktigt och positivt att utifrån omständigheterna ändå fortsätta med kursverksamheten och genväret har liksom under 2020 varit mycket gott. Anslutningen var också mycket hög, under de sex kurstillfällen deltog 180 personer. Sannolikt kommer webbsända kurser att fortsätta även fortsättningsvis i någon form då det framkommit att det finns ett önskemål om digitala kurser som alternativ till de fysiska. Under 2022 kommer sannolikt båda varianterna finnas tillgängliga.

Under hösten 2019 hölls en workshop kring handläggning uppbyggd som en diskussionsdag kring ärenden och olika sätt att hantera utredning och beslutsfattande. Ytterligare kurs planerades under våren 2020 och även under 2021 men denna ställdes in helt eftersom den bedömdes vara helt beroende av formatet fysisk träff. Den planeras nu för våren 2022.

## Intressefrågor och projekt

- Bokprojekt

Föreningen har ett pågående bokprojekt i samarbete med Svensk Kollektivtrafik, arbetsnamn ”Säker resa med rullstol och hjälpmedel”. Projektledare är Per Junesjö och huvudförfattare är Kenneth Swärd. Projektet har av olika anledningar blivit fördröjt och är fortfarande vilande.

- Almedalsveckan

Även under 2021 var Almedalsveckorna inställda och således inget deltagande från föreningen.

- Utredningen Särskilda persontransporter

Styrelsen har även under 2021 följt utredningen Särskilda persontransporters vidare öden. Fortfarande har intet lagförslag lagts fram och det förefaller osannolikt att man kommer att utarbeta något lagförslag utifrån denna utredning.

- Kursverksamhet

Under året har fortsatta diskussioner förts i styrelsen kring hur föreningens nuvarande kursverksamhet kan utvecklas för att möta de krav som ställs och kommer att ställas. Nya behov kan tänkas uppstå på grund av exempelvis generationsskifte bland handläggarna och förändrad lagstiftning. Pandemin har även gjort att frågan om alternativa former för kursen blivit aktuella. Webbutbildningar är nu inte längre en fråga för diskussion utan något som blivit verklighet.

- Kartläggning om handläggares utbildningsbakgrund

Föreningen påbörjade under 2020 en enkätundersökning till landets färdtjänstansvariga kommuner och RKM för att kartlägga vilken utbildningsbakgrund som handläggarna har idag samt vilket behov man ser av utbildningar i framtiden. På grund av pandemin kunde undersökningen inte bli komplett varför den kommer att återupptas och slutredovisas under 2022. Allmänt kan dock sägas att de som anställs som handläggare idag har en högre grundutbildning än tidigare. Socionom är den vanligaste utbildningen även om variationen är stor. Lämplighet och intresse för området poängteras. Inom kommunerna är det mer diversifierad utbildningsbakgrund, färre personer med högskoleutbildning och många som har färdtjänst som del av sin tjänst.

- Påverkansarbete

Föreningen har även via styrelsen under året haft kontinuerlig kontakt på olika sätt och olika nivåer med såväl Svensk Kollektivtrafik, Sveriges Kommuner och Regioner samt aktuella myndigheter och departement i syfte att informera, samarbeta och påverka i frågor som ligger inom föreningens intressesfär.

- Stadgarna

Under året har styrelsen på uppdrag av årsmötet 2020 påbörjat ett arbete att se över och revidera/modernisera föreningens stadgar. Planen är att lägga fram förslag till nya stadgar vid årsmötet för verksamhetsåret 2021.

Föreningen har under året deltagit i webinarium angående utbildningskrav för taxiförare samt i yttrande och remiss påpekat vikten av att förarna har god kunskap om gruppen färdtjänstresenärer. Något som också beaktats i det förslag som Transportstyrelsen tagit fram.

Reglerna för taxameter styrs av Eus så kallade mätdirektiv. Det finns särskild grupp tillsatt för att tolka direktivet. Denna grupp har föreslagit att fjärrstyrning av taxametrar ska förbjudas. Föreningen anordnade under 2021 tillsammans med RISE, som är ett svenskt helägt statligt



forskningsinstitut, ett seminarium där bland annat Transportstyrelsen, SWEDAC, Svensk Kollektivtrafik, taxametertillverkare och färdtjänsthuvudmän deltog.

### **Sponsorer**

Föreningen tackar också sponsorerna, Malmator AB, Trapeze, DRT Solutions och PlanIT AB för ekonomiskt bidrag till föreningens verksamhet.

### **Ekonomi**

Årets ekonomiska resultat för verksamhetsåret 2020 blev -65 084 SEK före skatt. Se vidare årsberättelsen (bilaga). Minusresultatet förklaras huvudsakligen av kraftigt minskade intäkter på grund av inställd/förändrad kursverksamhet.

Stockholm 29 mars 2022

.....  
Per Junesjö, Ordförande

.....  
Pehr Elfstrand

.....  
Anna-Karin Malm

.....  
Lars Lindahl

.....  
Mathias Holmlund

.....  
Lars Hellström

.....  
Pia Borg Lindblom