

## Verksamhetsberättelse för perioden 1/1 2018 – 31/12 2018

Svenska Färdtjänstföreningen, SFF, är en ideell förening för landets färdtjänstorganisationer och handläggare/utredare. Föreningen vill genom inbördes samverkan medverka till att gemensamma angelägenheter diskuteras och utvecklas. Här har den omfattande utbildningsverksamheten som föreningen driver en viktig roll. SFF är också ett samarbetsorgan och forum för yrkeskategorier och förtroendevalda med anknytning till färdtjänstverksamheten.

Föreningen leds av en styrelse som har sju ledamöter inklusive ordförande och tre suppleanter. Styrelsen har under verksamhetsåret hållit åtta protokollförda sammanträden utöver den årliga årsstämman med efterföljande konstituerande möte. Under hösten 2018 har styrelsen även haft två planeringsdagar. Vid årsstämman som hölls i samband med vårseminariet 2018-05-24 valdes följande personer till förtroendeuppdrag (fördelning av funktioner, utom ordförande, sker inom styrelsen genom konstituering):

### Styrelse

Funktion	Namn	Ort	Vald tom år
Ordförande	Per Junesjö	Stockholm	2019
Ledamot	Elisabeth Öberg	Umeå	2019
Ledamot/vice ordförande	Anders Göranson	Växjö	2018
Ledamot/kassaförvaltare	Pehr Elfstrand	Stockholm	2019
Ledamot	Anna-Karin Malm	Jönköping	2019
Ledamot	Lars Lindahl	Kalmar	2018
Ledamot	Lars Hellström	Skånetrafiken	2018
Suppleant	Elisabeth Ragnmark	Ale kommun	2018
Suppleant/sekreterare	Pia Borg Lindblom	Region Blekinge	2018
Suppleant	Mathias Holmlund	Region Jämtland	2018

### Revisorer

Ordinarie	Kenneth Svärd	2018
Ordinarie	Bo Jonsson	2018
Suppleant	Tomas Widetun	2018

### Valberedning

Sammanställande	Henry Freij	2018
	Eline Hagström	2018

### **Medlemsutveckling**

I föreningen är enskilda 94 kommuner registrerade medlemmar, 15 organisationer var medlemmar (regioner, och trafikhuvudmän) samt 1 bolag. Därutöver har föreningen 7 enskilda medlemmar och 5 hedersmedlemmar.

### **Hemsidan**

Föreningens främsta informationskanaler är hemsidan, [www.fardtjanst.nu](http://www.fardtjanst.nu).

Hemsidan uppdateras fortlöpande med nyheter och kursutbud. Arbete med att utveckla hemsidan och förbättra uppdateringsrutiner pågår ständigt.

### **Nyhetsbrev**

Utöver hemsidan har det under året kommit ut nio nyhetsbrev med aktuell information.

Nyhetsbrevet skickas till medlemmarnas mailadresser.

### **Vårseminarium**

Strålände sol och försommarvärme brukar prägla Svenska Färdtjänstföreningens vårseminarium och Ersta konferens har blivit den fasta punkten för denna återkommande programpunkt som 2018 var extra välbesökt.

Årets program byggde på många korta inslag kring skiftande ämnen. Elva programpunkter hanns med, förutom årsmöte och olika tillfällen att mingla och träffa kollegor. Många livliga diskussioner fördes över kaffemuggar och bubbel

Föreningens ordförande Per Junesjö inledde dagen med en kort sammanfattning kring läget för utredningen om ny lagstiftning för särskilda persontransporter.

Mille Salomaa-Lindström och Erika Johansson från Myndigheten för delaktighet (MDF) berättade om den utredning som precis startats upp på uppdrag från Regeringen. Uppdraget är att undersöka kvalitén på färdtjänsten så som den levereras idag.

Mattias Andersson informerade om nyheter från Svensk Kollektivtrafik. Ett flertal utredningar är på gång liksom arbete med nya Anbaro, statistik om sjukresor, förarcertifiering, miljökrav för servicefordon och naturligtvis GDPR. Tillsammans med Sara Rhudin från SKL informerades om regeringens beslut om fria resor för vissa skolelever under sommarlovet. En särskilt intressant fråga rörde pågående arbete med jämförande statistik avseende allmän kollektivtrafik, utbud, miljöpåverkan, tillgänglighet, nöjdhet och ekonomi

Anders Göransson redovisade erfarenheter från de två 7,5-poängskurser som hållits i samarbete med Malmö Universitet hösten 2017 och våren 2018.

Henry Freij informerade om förändringar i den nya kommunallagen och förvaltningslagen som är av betydelse för färdtjänsten samt om intressanta domar som kommit från Kammarrätterna sedan förra Vårseminariet.

Efter årsmötet informerade Lars Lindahl om erfarenheterna av Hanbarö från Kalmar.

Den fullspäckade dagen avrundades med tre korta anföranden. Mathias Holmlund från Jämtland redovisade jämförande nyckeltal från MERITS Myndighetsgrupp avseende handläggning och dess kringkostnader. Anders Göransson redovisade läget inför det kommande införandet av EUs dataskyddsförordning och avslutningsvis berättade Pehr Elfstrand från Stockholm om ett nytt handläggningssystem, Sopra Steria,

Efter denna intensiva dag vidtog sedvanligt mingel med snittar innan alla nöjda drog sig mot bussar, tåg och flyg för hemfärd.

### **Upphandlingsseminarium**

För fjärde året i rad arrangerade Svensk Kollektivtrafik och Svenska Färdtjänstföreningen ett upphandlingsseminarium om serviceresor, en givande dag med många programpunkter.

110

Advokat Roger Hagman ledde ett seminarium med titeln "Några fall ur min praktik". I år handlade det om ändringar i kontrakt och ramavtal. Han redovisade case och rättsfall som beskrev komplexiteten i detta.

Mattias Andersson från Svensk Kollektivtrafik talade om "Systematiskt kvalitetsarbete". Ett aktuellt tema inte minst utifrån att det spåddes att den pågående utredningen "Särskilda persontransporter" skulle komma att ställa krav på det.

Conny Karlssons seminariedel handlade om biljettsystem i den allmänna och anropsstyrda trafiken. Han beskrev de svårigheter som finns inom området men också de möjligheter som håller på att öppnas.

Joakim Agartson från Nobina berättade om varför man var intresserad av att utveckla anropsstyrd trafik men också om att de olika kollektivavtalen inom branschen utgjorde en stor utmaning.

Dagen avslutades men att Mattias Adell beskrev det miljöarbete som bedrivs inom sektorn.

### **Kursverksamhet**

SFF har sedan föreningen bildades arrangerat och utvecklat en professionell kursverksamhet. Föreningen arrangerar både grundkurs och fördjupningskurs om färdtjänst och riksfärdtjänst. Under verksamhetsåret har totalt 110 gått föreningens olika kurser. Alla kurser har haft reducerad deltagaravgift för medlemmar.



**SFF**  
**Svenska**  
**Färdtjänstföreningen**

Under våren samverkade Svenska Färdtjänstföreningen med Malmö högskola om att anordna en andra 7,5 poängs universitetsutbildning på kvartsfart för färdtjänsthandläggare, den första hölls hösten 2017. Kursen var i huvudsak nätbaserad och genomfördes på distans med uppstart och examination i Stockholm. 15 deltagare examinerades från kursen. På grund av svalare intresse för kursen och önskemål om förändringar i kursinnehållet beslöts om en paus för att utvärdera och omarbete kursen innan den eventuellt erbjuds på nytt.

### **Intressefrågor och projekt**

Föreningen har ett pågående bokprojekt i samarbete med Svensk Kollektivtrafik, arbetsnamn "Säker resa med rullstol och hjälpmedel". Projektledare är Per Junesjö och huvudförfattare är Kenneth Swärd. Projektet har av olika anledningar blivit fördröjt och beräknas vara klart under 2019.

Delar av styrelsen har även under 2018 representerat föreningen i olika seminarier under Almedalsveckan i Visby.

I januari 2018 hölls ett seminarium för att informera och diskutera med föreningens medlemmar om utredningen "Särskilda Persontransporter" som då pågick i sitt slutskede. På konferensen deltog 55 medlemmar.ö

Styrelsen har under 2018 arbetat hårt med att informera om, påverka och bidra till utredningen "Särskilda persontransporter" som efter viss försening lades fram 30 juni 2018. Styrelsen lade även ner ett mycket omfattande arbete på det remissvar som lämnades in och som glädjande nog tjänat som förebild även för andra remissvar i ärendet. Fortfarande har dock intet lagförslag lagts fram, delvis på grund av den långdragna regeringsbildningen. Arbetet fortsätter således med att informera och påverka beslutsfattarna i denna fråga och i detta är SFF styrelse mycket aktiv.

Styrelsen har under året i olika konstellationer fört ett flertal diskussioner med utredare Anita Johansson i samband med hennes arbete med utredningen "Särskilda persontransporter". Man har även uppvakttat och lobbatt mot departement och företrädare för regering och riksdag i frågor rörande den särskilda kollektivtrafiken. Detta påverkansarbete pågår konstant och måste betraktas ur ett långsiktigt perspektiv eftersom dessa frågor inte alltid har högsta prioritet och förändringsarbete kan behöva pågå under mycket lång tid med avbrott på grund av val, förändrade majoriteter, ministerbyten och liknande.

Delar av styrelsen har även under hösten träffat Myndigheten för delaktighet för diskussion i anslutning till MFD:s regeringsuppdrag att kartlägga kvalitén i färdtjänsten i landet varvid föreningen framförde sina synpunkter, vilka till en del beaktades i rapporten.

Under året har även diskussioner förts i styrelsen kring hur föreningens nuvarande kursverksamhet kan utvecklas för att möta de krav som ställs och kommer att ställas. Nya behov kan tänkas uppstå på grund av exempelvis generationsskifte bland handläggarna och förändrad lagstiftning.

### **Sponsorer**

Föreningen tackar också sponsorererna Samres, Malmator AB, PlanIT AB och Trapeze för ekonomiskt bidrag till föreningens verksamhet.



SFF  
Svenska  
Färdtjänstföreningen

### **Ekonomi**

Årets överskott för verksamhetsåret 2018 blev 66 789 SEK före skatt. Se vidare årsberättelsen (bilaga).

Stockholm 8 maj 2019

.....  
Per Junesjö, Ordförande

.....  
Elisabeth Öberg

.....  
Anna-Karin Malm

.....  
Lars Lindahl

.....  
Anders Göranson

.....  
Lars Hellström

.....  
Pehr Elfstrand