



På gång inom Svensk Kollektivtrafik

Svenska Färdtjänstföreningens vårseminarium

Mattias Andersson, Svensk Kollektivtrafik

2017-05-08

Ny kunskap senaste året:

- Resegarantier hur funkar det inom Serviceresor?
- Skiljer sig nöjdheten mellan resenärer med olika funktionsvariationer?
- Hur arbetar ni med samråd inför upphandling?
- Påverkar organisationsformen nöjdheten?

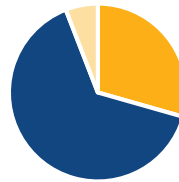
Resegarantier - hur funkar det inom Serviceresor?

Resegaranti - Färdtjänst



■ Ja ■ Nej ■ Överväger

Resegaranti - Riksfärdtjänst



■ Ja ■ Nej ■ Överväger

Resegaranti - Sjukresor



■ Ja ■ Nej ■ Överväger

Vanligaste garantier

- 85% Ersättning i procent av resans pris om försening
 - Vid minst 20/30/40 minuters försening
- 23% Möjlighet att få boka direkt via taxibolag

Vem tar kostnaden?

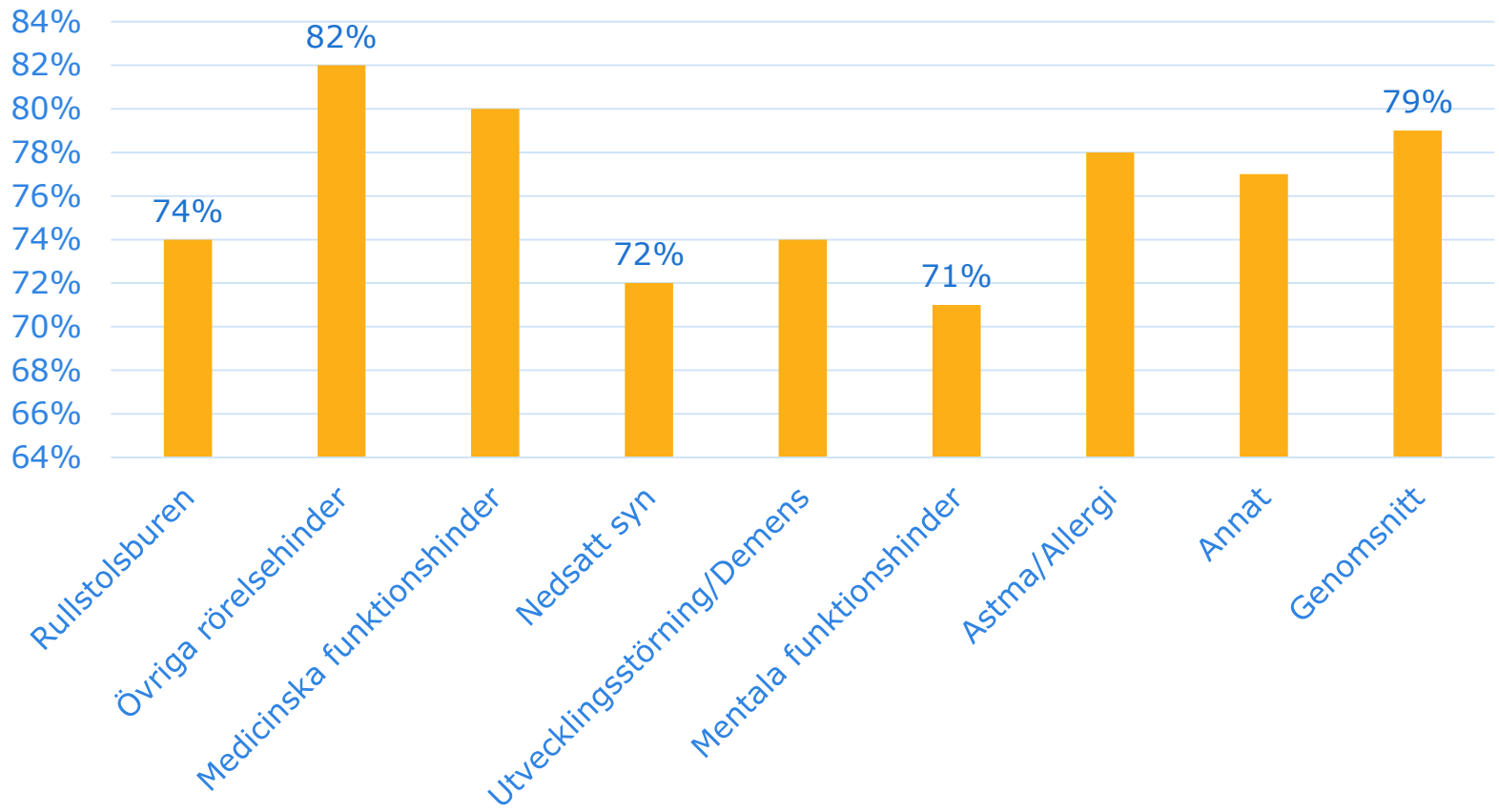
- 75% har avtalat med entreprenören att den tar kostnaden

Används resegarantin?

- Nej, bara promille av resorna nyttjar den

Skiljer sig nöjdheten mellan resenärer med olika funktionsvariationer?

Sammanfattande betyg färdtjänst/sjukresa



Hur arbetar ni med samråd inför upphandling?

- På vilket sätt samråder ni?
- Med vilka samråder ni?
- Skiljer det sig åt mellan olika serviceresor?

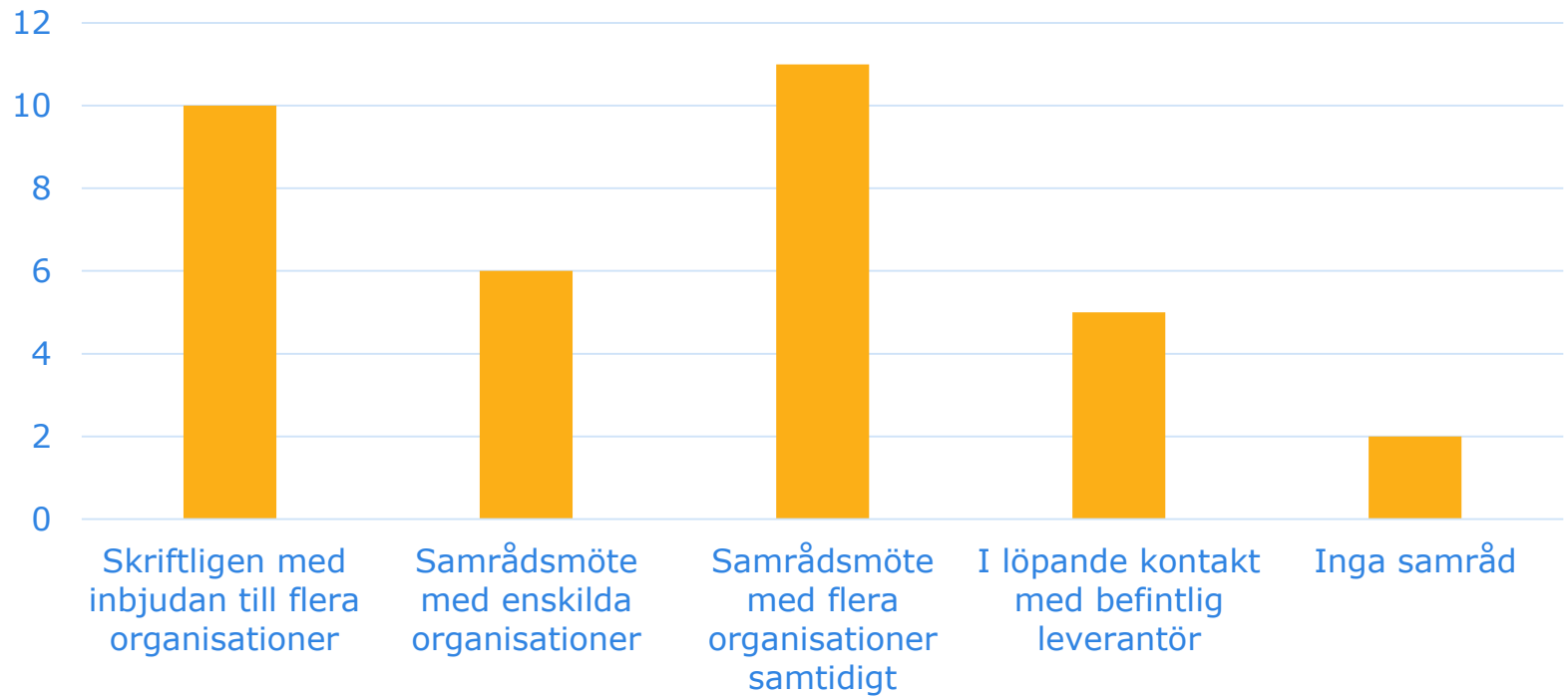
Följande fyra bilder presenterades på Upphandlingsseminarium Serviceresor den 8 maj

Inom vilka områden har ni haft samråd?

Lagrum	Antal organisationer som haft samråd
Färdtjänst	16
Riksfärdtjänst	1
Sjukresor	15
Beställningscentral	3
Närtrafik/Flextrafik	3
Skolskjuts	11
Resor daglig verksamhet/omsorg	2

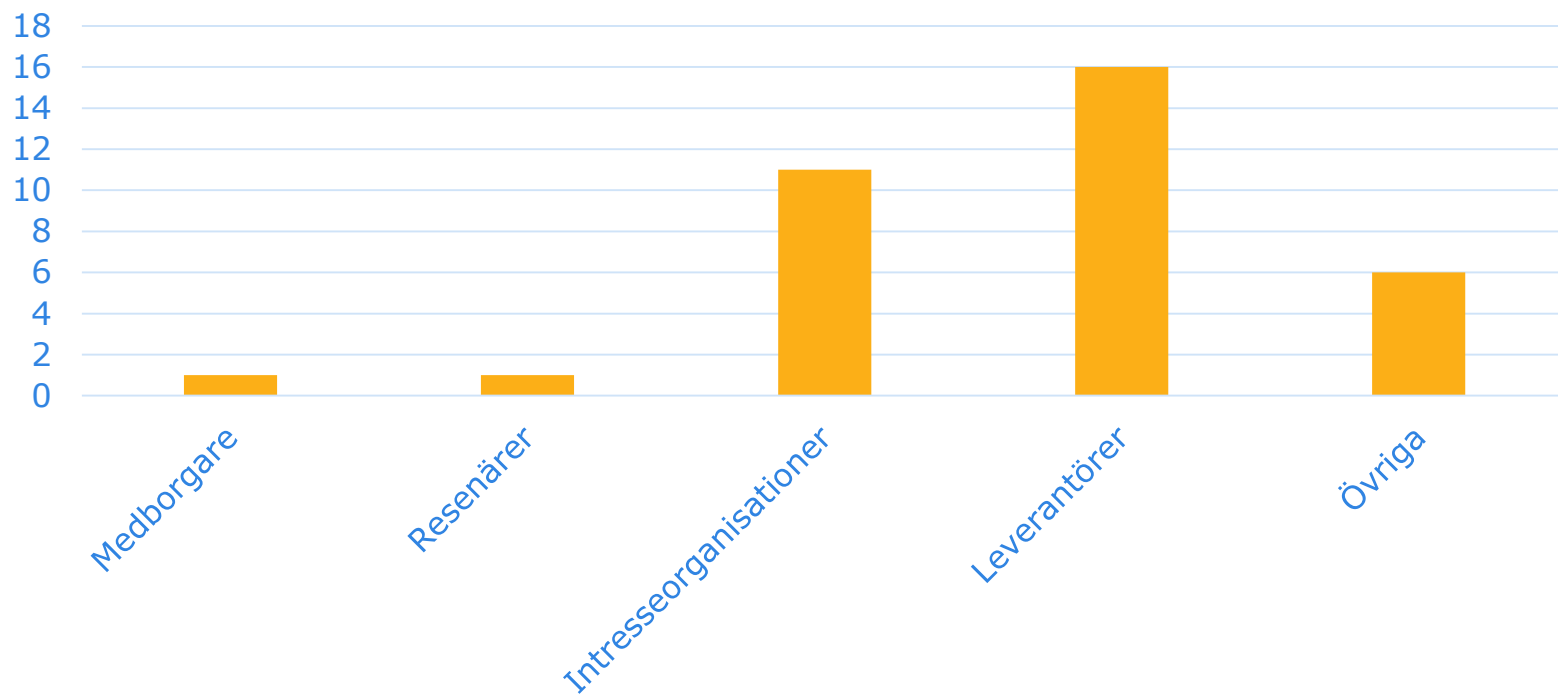
Källa: Enkät till MERIT-nätverket, Svensk Kollektivtrafik medlemmar, 2017 april

Hur samråder ni?



Källa: Enkät till MERIT-nätverket, Svensk Kollektivtrafik medlemmar, 2017 april

Vem bjuder ni in till samråd?



Övriga – politisk/tjänstemannaledning/uppdragsgivare, hjälpmedelscenter, bransch-/brukarorganisationer, region, kommuner

Källa: Enkät till MERIT-nätverket, Svensk Kollektivtrafik medlemmar, 2017 april

Vad samråder ni om?

Viktiga punkter - Hela upphandlingsunderlaget

- Vad är bra/dåligt idag
- Avtals/kommersiell modell
- Trafikupplägg, hemområden
- Kvalitet, bonus och viten
- Fordon, fordonsålder
- Sociala villkor, förarcertifiering,

Källa: Enkät till MERIT-nätverket, Svensk Kollektivtrafik medlemmar, 2017 april

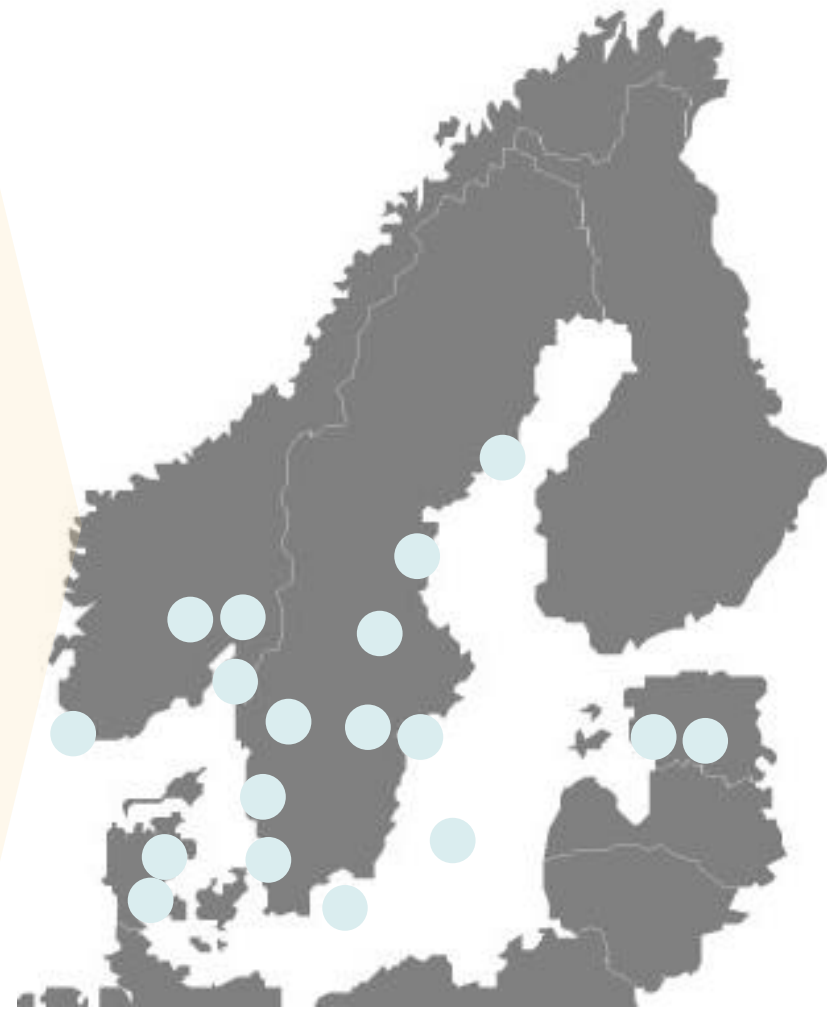


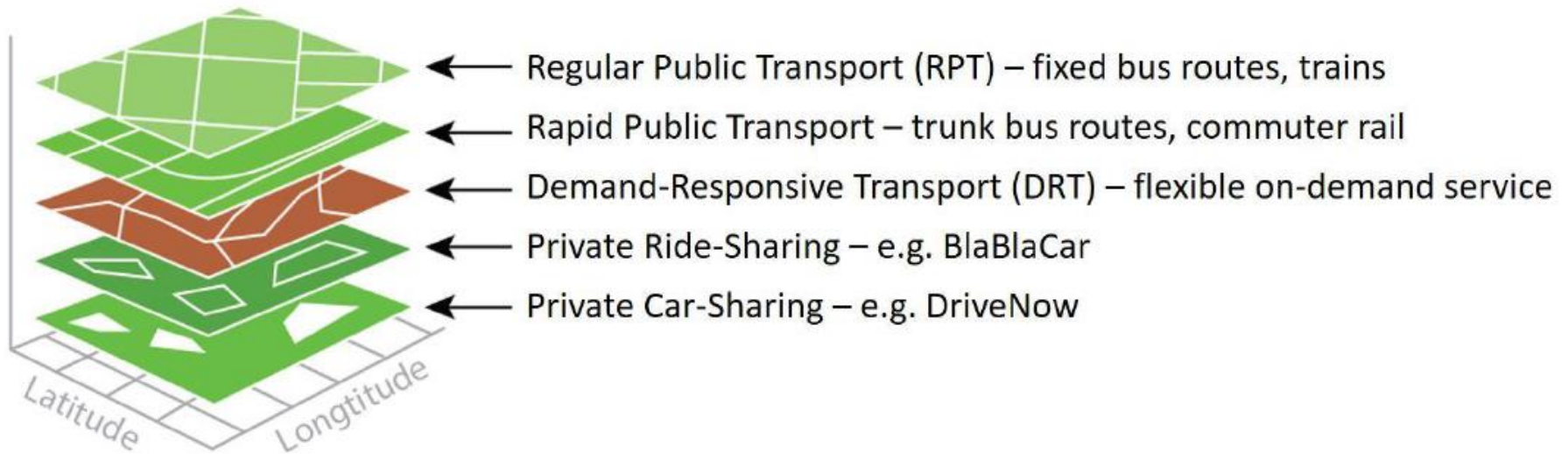
Påverkar organisationsformen nöjdheten?

- Offentlig/upphandlad BC
- Handläggningen hos RKM eller i kommunen?

Analyser pågår som presenteras på MERIT den 16 maj...

Horizon 2020 -Europeisk samverkan kring förbättring av Serviceresor





DRT Demand Responsive Transport – Anropsstyrd trafik

Programmet stödjer projekt som ger upphov till förbättrad kollektivtrafik och tillgänglighet.

Totalt sökt 3,9 miljoner Euro.

Möjlighet att få bidrag till 100% av kostnaden.

Nio av 22 parter är våra medlemmar, i det konsortium där Svensk Kollektivtrafik är Lead Partner.

Dec 2016-Jan 2017 Ansökningsarbete

Okt 2017 Beslut om bidragstilldelning

Nov 2017- 2021 Delprojekten fortgår

Utmaningar vi vill utmana...

- Bristande verktyg och modeller för kostnadseffektivt samhällsbetalt resande i glesbygd
- Bristande kunskap och information försvårar tjänstedesign för utsatta grupper
- Starka beroenden traditionella till affärsmodeller med låg utvecklingsgrad
- Traditionella affärsmodeller som är svåra ändra för storskaliga tester och utveckling

De olika delprojekten

- Open-source planering med historisk- och realtidsdata som grund (väder, trafikläge etc)
- Förbättrad användarundersökning (bla ANBARO)
- Bättre match mellan utbud och efterfrågan
- Integration mellan olika färdmedel
- Integration mellan privat/offentligt
- Utveckling av digitala lösningar för användare
- Förbättrad användarupplevelse



Utveckling av ANBARO

**SAMOT Subjektivitet
och nöjdhet**

-var finns resans
svaga länkar?

**Vidareutveckling Öppen
anropsstyrd trafik**

**Nyutveckling
koppling
mellan
upplevelser
och faktiska
nyckeltal**



**Vidareutveckling
Färdtjänst &
Sjukresor**

**Nyutveckling
Handläggning
och regelverk**

2018

2019

2020

2021