

SÄKER RESA MED FÄRDTJÄNST/SJUKRESA I BLEKINGE

Bakgrund

För flera år sedan tog Blekingetrafiken kontakt med Hjälpmiddelscenter för att få klarhet i hur olika rullstolsmodeller ska fästas fast i fordonet. Detta ledde till att alla rullstolar rustas med transportfästen när de lämnar Hjälpmiddelscenter.

Våren 2015 togs förnya kontakt för att kolla att allt stämde.....

Bruksanvisningar.....

Petra började läsa bruksanvisningar, "bara för säkerhets skull".....



Vad säger bruksanvisningarna?

Leverantören av rullstol anger om rullstolen är krocktestad och hur rullstolen skall vara utrustad för att resenären ska få sitta kvar i den under färd, samt hur fordonet skall vara utrustat.

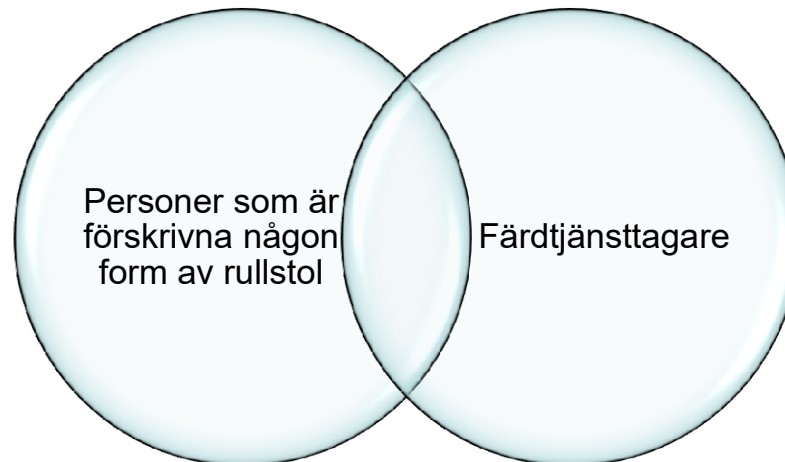
Hur gick vi vidare

Arbetsgrupp skapades bestående av:

- Driftsansvarig BLI-centralen
- Hjälpmiddelskonsulent Hjälpmiddelscenter
- Färdtjänsthandläggare
- Förskrivare –hemsjukvård
- Förskrivare - handikappomsorg
- Förskrivare – slutenvård

Många möten, tankar och funderingar.....

- Kontakt med rullstolsleverantörer
- Tänkbara vägar att gå – för och nackdelar bollades mellan alla inblandade
- Konsekvenser för de olika yrkesgrupperna..
- Kostnader?
- Hur många resenärer kan det röra sig om?



Vad kom vi fram till?

Det allra säkraste sättet att färdas på är i fordonets passagerarsäte – alla resenärer som kan flytta över till sätet SKA göra det!

De resenärer som anser att de inte kan flytta över till passagerarsätet, skall kontakta sin förskrivare.

Förskrivaren gör en medicinsk bedömning om resenären kan flytta över till passagerarsätet eller om han/hon måste sitta kvar i sin rullstol på grund av medicinska skäl/funktionsnedsättning.

Förskrivaren utfärdar intyg för de resenärer som har behov av att sitta kvar i sin rullstol under färd.

Det är förskrivarens ansvar att se till att resenären har en rullstolsmodell som är krocktestad och godkänd, samt att rullstolen är rätt utrustad.

Förskrivaren ansvarar även för att ge resenären information om hur rullstolen ska se ut när han/hon sitter i den under färd.

Resenären får intyget och ansvarar själv för att det skickas till Blekingetrafiken.

Det är chaufförens ansvar att rullstolen/elrullstolen fäst fast i specialfordonets förankringssystem samt att fordonets trepunktsbälte används.

Hur gick vi till väga?

Brev till alla färdtjänsttagare, Landstinget och kommunerna

Manualer och intyg skapas

Informationsträffar med förskrivare i samtliga kommuner samt landstinget.

Visning av fordon för förskrivare

Utbildningsinsatser till färdtjänstchaufförer

Ändring av ansökningsblanketter

Information till Samverkansnämndens politiker

Vad hände sen.....

Intyg börjar komma in – läggs in i systemet

MASSOR med frågor från förskrivare

Kunskapsbrist hos färdtjänstchaufförer om hur
rullstolar ska förankas...

Specialfall

Vissa rullstolar funkar inte i den
fastsättningsanordning som fordonen är utrustade
med.....

Konsekvenser vi inte hade kunnat ana.....

TIDSBRIST.....

Förskjutning av deadline

Uppsökande verksamhet....

Vi gör detta för att det ska bli trafiksäkert – så få
som möjligt ska komma i kläm!

Vad händer i fordonet:

När en resa kommer ut till chauffören står det på displayen om resenären får lov att sitta kvar i sin rullstol under färd.

Chauffören behöver/ska inte veta hur rullstolen ska vara utrustad, de ska lita på vad som står på displayen.

Om chauffören blir "misstänksam", ska detta tas med BLI – inte med resenären!

UNDANTAG

Det finns även en typ av specialintyg som används då brukaren inte kan sitta i någon form av godkänd rullstol. Intyget skrivs av förskrivare och hjälpmedelskonsulent och intygar att man har tittat på "alla" rullstolar.....

Gemensam rullstol på boenden

Till/från akuten

Under tiden HMC jobbar med anpassningar

OM VI HADE FÅTT GÖRA OM – VAD HADE VI GJORT ANNORLUNDA?

Projektform

Större/mer omfattande marknadsanalys – krav på
leverantörer

Mer information – förskrivare

Mer information/utbildning chaufförer

VAD HAR GJORT ATT VI KOMMIT I MÅL?

Litet län – en hjälpmedelsaktör finns

Samarbete mellan många proffessioner/huvudmän

”Det är samma människor vi möter vare sig de
åker i en färdtjänstbuss eller får en rullstol
utprovad!”



VISIONER FÖR FRAMTIDEN

Vad är mest samhällsekonomiskt?

Vad är enklast/mest komfortabelt för brukaren?

Vad är mest trafiksäkert?

Att utrusta varje rullstol eller att utrusta specialfordonen?