

Projekt Resecoaching



2012 09 01 – 2015 03 31

***Johanna Mathson
Olof Olsson***

Projektet resecoachning

Syfte: Fler äldre ska kunna och vilja resa med allmän kollektivtrafik

Mål: Fler äldre SL-resenärer, fler resor med SL och ett minskat färdtjänstresande samt uppskjutet färdtjänstinträde



Projektet resecoachning

har "coachat" genom att informera och motivera äldre att resa med SL

- ***Kunna resa***
- ***Vilja resa***
- ***Känna sig trygg***
- ***Känna sig säker***
- ***Kunna få hjälp***



Informationstillfällen

- *Pensionärsorganisationer PRO SPF*
- *Öppna sociala mötesplatser*
- *Rehabmottagningar*
- *Mässor*



Vi har informerat om

- ***Tillgängligheten i SL-trafiken***
- ***SL:s service för en tryggare/säkrare resa***
- ***Lokala SL-trafiken***
- ***Reskassan/Accesskortet***



Guidade turer i SL-trafiken

- *Prova på / uppleva tillgängligheten*
- *Flera fordonsslag*
- *Ledsagning vid ett byte*
- *Testa Accessautomater*



Broschyren ”Din trygghetsguide”

- **Allmän information om SL-trafiken**
- **Tillgänglighetsinformation för respektive färdmedel**
- **Lokal trafikinformation Närtrafik anropsstyrd trafik**
- **Viktiga telefonnummer**
- **Restips**



Resultat

120 informationstillfällen med totalt 3614 åhörare

4 mässor

22 guidade turer i SL-trafiken med totalt 115 deltagare

16 750 ex. av broschyren "Din trygghetsguide"

Enkät svar:

Informationen var bra eller var mycket bra 98.6 %

**Informationen hade underlättat eller delvis underlättat
resandet med SL : VT 2013 - 76%**

HT 2013/VT 2014 - 62%

HT 2014 – 5 av 22

Reste fler resor med SL :

VT 2013 - 0% (9 bussresor/månad)

HT 2013/VT 2014 - 4% (9 bussresor/månad)

HT 2014 – 2 av 22 (12 bussresor/månad)



Erfarenheter av arbeta med resecoachning riktat till äldre

- ***Äldre är en heterogen grupp – behöver olika former av stöd***
- ***Tydlig och tryckt information för att kunna planera resan***
- ***Känna trygghet på resan***
- ***Praktiskt stöd och hjälp i SL-trafiken***
- ***Fokus på den lokala SL-trafiken***
- ***Värdesätter personligt möte***

Framtidens resecoachning kommer att utföras av entreprenörerna

***”Resecoachnings-
pyramiden”***



Resecoachning i busstrafiken

***Resträning i grupp
eller individuellt***

***Informationstillfällen
Guidade turer/Prova på-
turer***

***"Äldre-vänliga linjer"
Bussvärdar***

***Mer fokus på äldre resenärers behov i
grund- och vidareutbildningen samt
uppföljning
Informationsmaterial***

Resecoachning i tunnelbanan

***Resträning
i grupp
eller***

***Utbildning för
individer i formad
ledsagning
Kundservicevärdar
på större
bytespunkter med
"äldre-fokus"***

***Utbildning av
trafikpersonal***

***Informationsmaterial
Ny roll för spärrexpeditörerna***

Resecoachningen i Stockholm efterfrågar

- *Samverkan/kunskapsutbyte*
- *Vetenskap om reseträning*

*Johanna Mathson 070/786 39 37
johanna.mathson@sll.se*