

Modern och rättssäker hantering av Sjukresor- och Färdtjänsttillstånd

2018-05-24

Nytt tillståndssystem, SoFT

- SoFT, en förkortning av *Sjukresor och Färdtjänst Tillstånd*
- Är under uppbyggnad 2018 med leverantören Sopra Steria

Stockholms kommuner har sedan 70-talet överlåtit åt Stockholms Läns Landsting att ansvara för färdtjänsten.



Detta gäller både myndighetsutövningen och anordnande av resor.

- Det är i avtalet mellan kommunerna och Trafikförvaltningen (SLL) som det är fastställt att ansökan ska inges till kommunen.
 - Det är i avtalet det är fastställt att kommunen ska göra en utredning.
- Trafikförvaltningen (TF) ska besluta om färdtjänsttillstånd samt ha en ledande roll i utvecklingen av handläggningsprocessen och IT-stöd.



Beslut om färdtjänsttillstånd registreras av TFs handläggare i ärendehanteringssystemet *Sekund*. Sekund är i sin tur kopplat till bl.a. trafikplaneringssystemet *Samplan*, men även till ekonomisystem som *RES* och *RIOR*.

Kundfrågor behandlas i *Boomerang*.

På uppdrag av Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i Stockholm ska TF ta hand om sjukresorna i länet.

Beviljande av tillstånd för sjukresor registreras i sjukresesystemet, *SRS* av vårdgivarna.

Sjukreseärenden hanteras/administreras i bl.a. *SRS*.

Taxiavtalet

Upphandlingen av taxi innebär bl.a. att samma bil kan köra en sjukresa eller en färdtjänstresa

Sjukresor och
Färdtjänst förvaltas i
olika system på TF



Många gamla system är trötta...

- Tillståndssystem för sjukresor
- Tillståndssystem för färdtjänst
- Trafikledningssystem
- Ekonomisystem
- Skanningssystem
- Kundärendesystem

- Förstudie/översyn av systemen 2013/2014
- Planering/ analys 2015/2016



Projektet SoFT 2017/2019

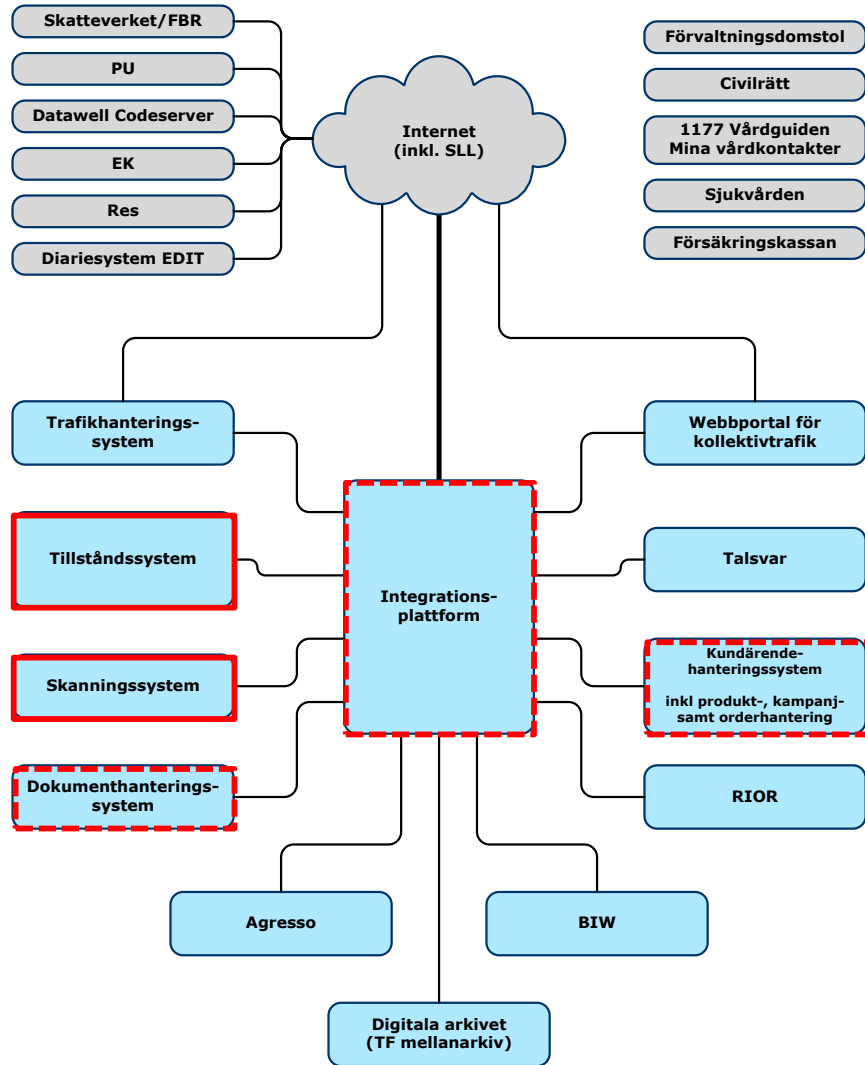
- Upphandlingsunderlag
- Kravdetaljering
- Projektindelning och planering
(Trafikhanteringssystem exkluderat från projektuppdraget)

Övergripande mål

- Rättssäkert, noggrant och effektivt myndighetsutövande
- Hög anpassningsbarhet för verksamhetsspecifika IT-system
- Minimerat antal fel i handläggningshantering
- Hög användbarhet
- Förtydligad informationshantering

Inriktning

- Färre IT-system
- Integrationsplattform
- Standardsystem/etablerade system
- eNkLARE



<System/verksamhet utanför TF>

<System inom TF>

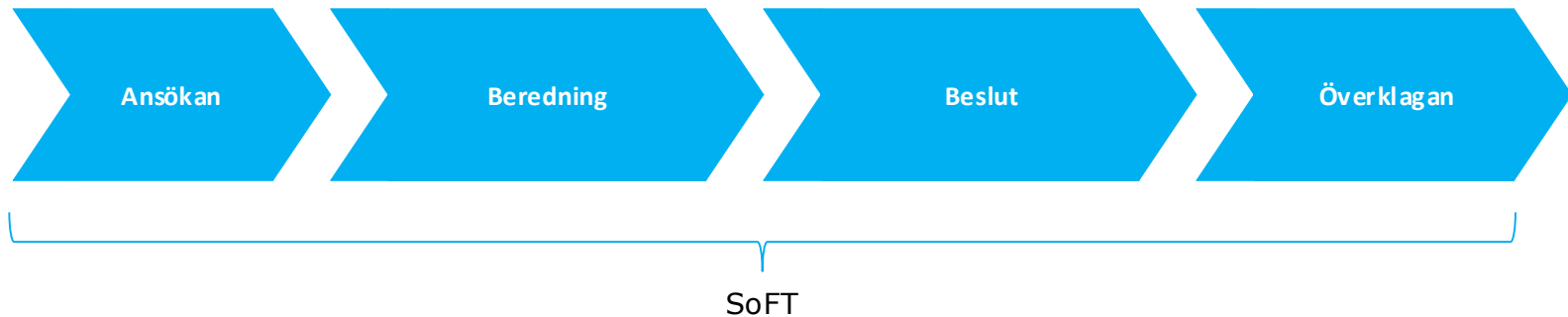
Färdtjänstansökningsprocessen i Stockholm



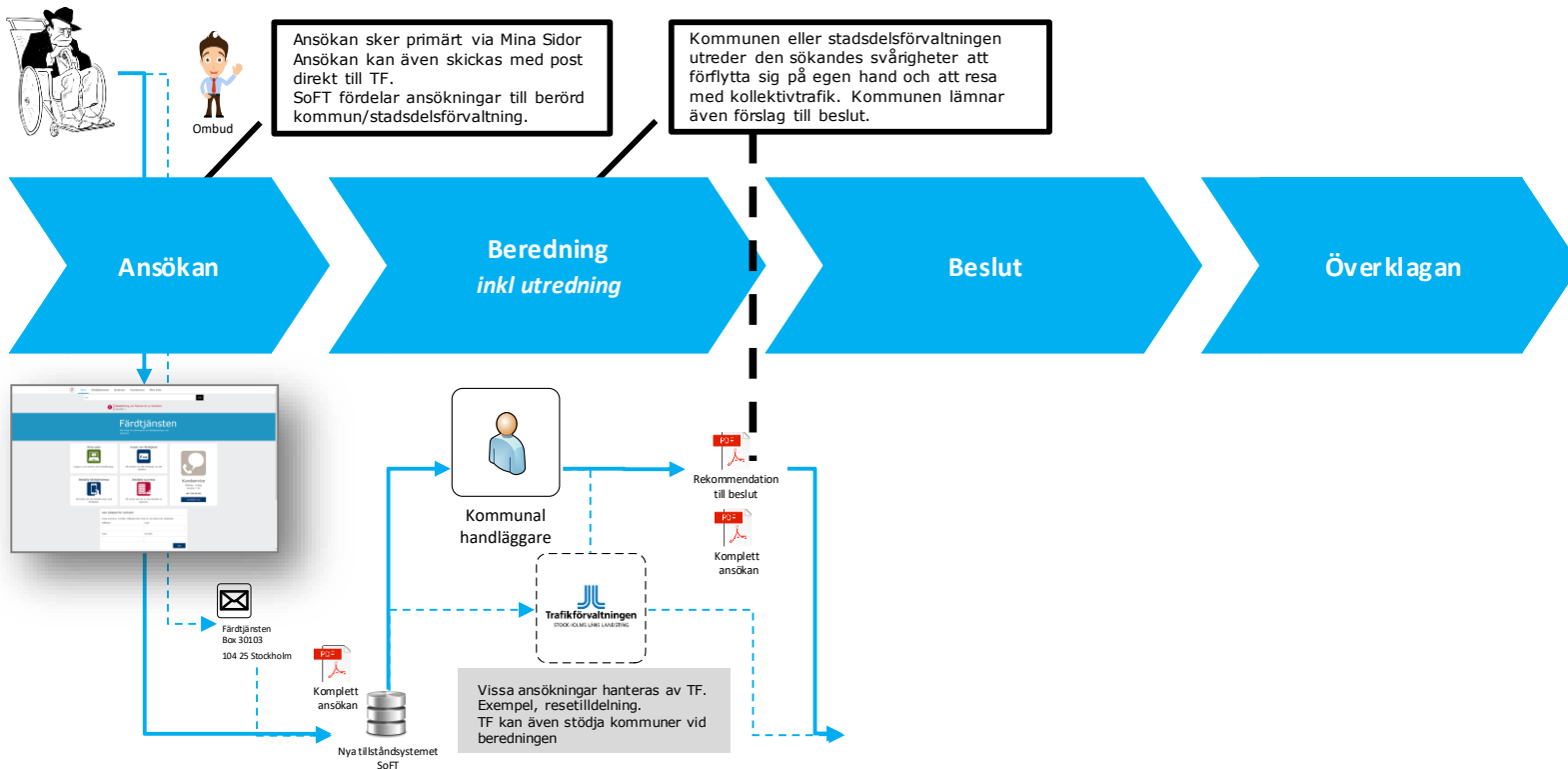
Övergripande process, idag



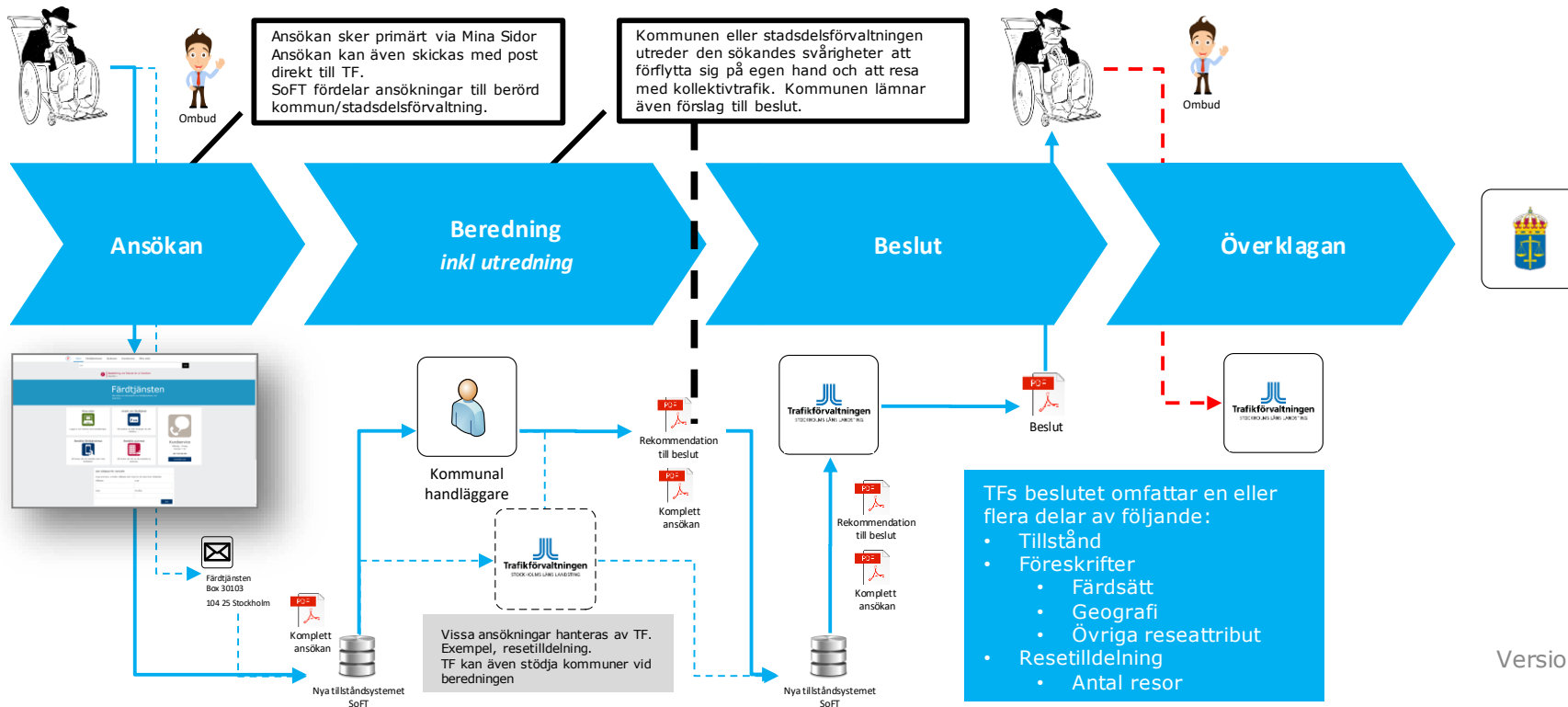
Övergripande process, i morgon



Övergripande process - färdtjänsttillstånd



Övergripande process - färdtjänsttillstånd



SoFT Mål

- Rättssäkert, noggrant och effektivt myndighetsutövande
Transparens i ärenden (startdatum, tillståndstid mm)
- Hög anpassningsbarhet för verksamhets-specifika IT-system
Säker IT-plattform, kompatibel
- Minimerat antal fel i handläggningshantering
Förenklad handläggning, enkel registrering
- Hög användbarhet
Möjliggör framtida IT-utveckling i samverkan
- Förtydligad informationshantering
Samlad information om resenärens villkor utifrån föreskrifter, regler, färd sätt, geografisk indelning, reseattribut, resetilldelning mm

Frågor på detta?

Några av projektets kontakter på TF

- Lena Sjödén – verksamhetsspecialist TF

lena.sjoden@sll.se

070-786 39 02

- Fanny Hellmark – verksamhetsspecialist TF

fanny.hellmark@sll.se

070 -786 18 80

- Martin Svanström – projektledare

martin.svanstrom@sl.se

070-2674580

- Patrik Wiberg – process, krav- och systemanalytiker

patrik.wiberg@sl.se

076-6550500