

15-06-02

Lars Lindahl

Personal- och administrativ chef
Kalmar Länstrafik

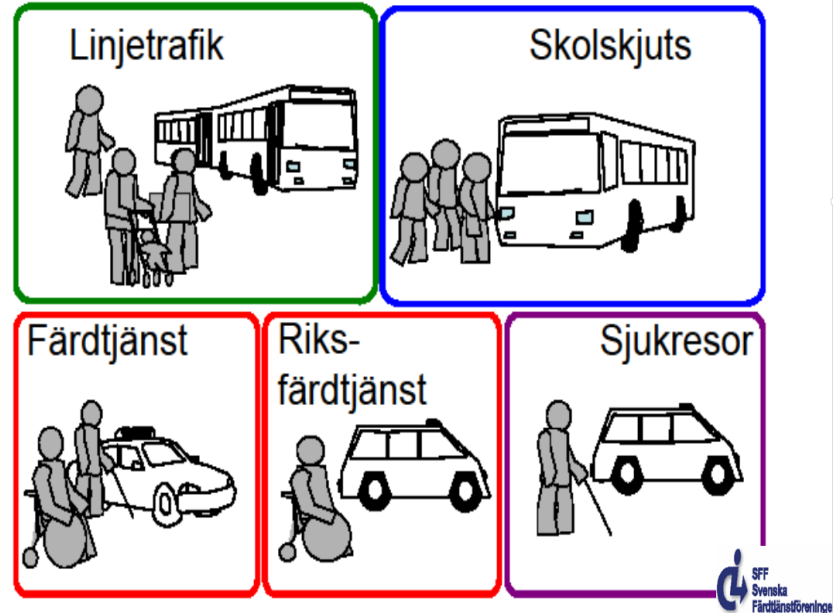
Svenska färdtjänstföreningens (SFF)

***Ersta konferens, Stockholm
2015-05-21***



Dagens komplexitet

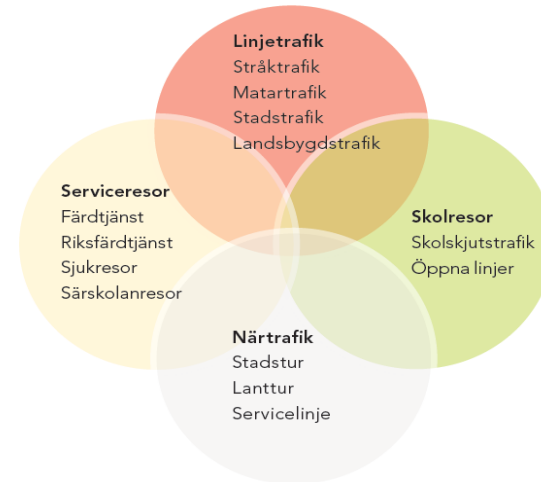
- **Lag om kollektivtrafik SFS 2010:1065**
- **Skollag SFS 2010:800**
- **Lag om kommunernas skyldighet att svara för vissa elevresor SFS1991:1110**
- **Lag om färdtjänst SFS 1997:736**
- **Lag om riksfärdtjänst SFS 1997:735**
- **Lag om resekostnadsersättning vid SFS 1991:419**



Svenska färdtjänstföreningen, SFF

- **SFF tar inte ställning till själva utformandet**
- **Vår avsikt är att klargöra viljan för en översyn av nu gällande lagstiftningar**

TRAFIKTYPER I KOLLEKTIVTRAFIKEN



Invitation 2013



→ *Träff med Anders Ygeman (Ordförande trafikutskottet 2010-2014), såg då inga problem med en utredning.*

Invitation 2015



- *Träff med Anna Johansson (Infrastrukturminister 2014-)*
- *Lyssnade med intresse och visade på sakkunnighet.*

Hanbaro, (handläggningsbarometern)

***Kvalitetsmätning av myndighetsutövningen för
färdtjänst och riksfärdtjänst***

Varför en ny barometer



**Frustratio
n**

En del av Landstinget i Kalmar län



Irritation

Mannen utan huvud

Svigrande kritik mot handläggningen av färdtjänst
ik måste man vara för... ärdti... lörbylånga kommun



Varför en ny barometer

- ***Kvalitetsmätning för vår myndighetsutövning/
handläggning***
- ***Helhet, komplement till Anbaro och Kolbar***
- ***Inte bara se till hårda värden***

Hanbaro

- **Bemötande**
- **Information**
- **Förståelse**
- **Handläggningstider**
- **Erhöll du vad du ansökt om?**
- **Synpunkter**
- **1ggr/månad**
- **Beslut tagna under 2 dagar**
- **Datum, konfidentiellt**
- **Påminnelse efter 14 dagar**

Resultat kvartal 1, 2015

Månad	Datum	Veckodagar	Antal utskick	Datum ut	Inkomna (1)	Påminnels e	Inkomna (2)	Totalt inkomna	%
Jan	29-30	To-Fre	33	150203	21	12	4	25	75,80%
Feb	26-27	To-Fre	22	150302	15	7	5	20	91,00%
Mar	30-31	Må-Tis	17	150330	10	7	2	12	71,00%
Apr									
Maj									
Jun									
Jul									
Aug									
Sep									
Okt									
Nov									
Dec									

Resultat kvartal 1, 2015

Jan								Poäng/antal	Summa	%	% avslag/delavslag	Anm
Fråga 1	1	2	3	4	5	6	0					
Antal			1		6	17	1	135/24	5,63	94%	3/25(12%)	1 svar saknas
Fråga 2	1	2	3	4	5	6						
Antal	1			2	9	12	1	126/24	5,25	88%	3/25(12%)	1 svar saknas
Fråga 3	1	2	3	4	5	6						
Antal			1	5	6	11	2	117/23	5,09	85%	3/25(12%)	2 svar saknas
Fråga 4	1	2	3	4	5	6						
Antal			1	2	8	13	1	126/24	5,25	88%	3/25(12%)	1 svar saknas
Feb												
Fråga 1	1	2	3	4	5	6						
Antal	1		1	1	3	14		107/20	5,35	89%	5/20(25%)	0
Fråga 2	1	2	3	4	5	6						
Antal		1	3	1	2	13		103/20	5,15	86%	5/20(25%)	0
Fråga 3	1	2	3	4	5	6						
Antal	1			1	4	14		109/20	5,45	91%	5/20(25%)	0
Fråga 4	1	2	3	4	5	6						
Antal		1	1	1	5	11		100/19	5,26	88%	5/20(25%)	1 svar saknas
Mar												
Fråga 1	1	2	3	4	5	6						
Antal		1			3	8		65/12	5,42	90%	0/12 (0%)	0
Fråga 2	1	2	3	4	5	6						
Antal		1			5	6		63/12	5,25	88%	0/12 (0%)	0
Fråga 3	1	2	3	4	5	6						
Antal			2		2	7		58/11	5,27	88%	0/12 (0%)	1 svar saknas
Fråga 4	1	2	3	4	5	6						
Antal			2	1	3	5		55/11	5,00	83%	0/12 (0%)	1 svar saknas

Resultat kvartal 1, 2015

Månad	Fråga 1 Bemötande	Fråga 2 Information	Fråga 3 Förståelse	Fråga 4 Tider för handläggning	Snitt/ månad
Jan	5,63 (94%)	5,25 (88%)	5,09 (85%)	5,25 (88%)	5,31 (89%)
Feb	5,35 (89%)	5,15 (86%)	5,45 (91%)	5,26 (88%)	5,30 (88%)
Mars	5,42 (90%)	5,25 (88%)	5,27 (88%)	5,00 (83%)	5,24 (87%)
Snitt/ fråga	5,47 (91%)	5,22 (87%)	5,27 (88%)	5,17 (86%)	

(Maxpoäng 6,0, avslag jan 12%, feb 25% och mars 0%)



Tack för att ni har lyssnat



Lars Lindahl
Personal- och administrativ
chef
Kalmar Länstrafik
010-21 21 080
070-619 12 44