

Bristande tillgänglighet

– en fråga för färdtjänst och kollektivtrafik

Carolina Stivenius

Diskrimineringsombudsmannen, 2016-05-18

do@do.se, 08-120 20 700



- Introduktion till bristande tillgänglighet som diskriminering
- Anmälningar
- Viktiga frågor vid bedömning
- Exempel på utredningar

Diskrimineringsgrunderna (1 kap. 1 §)

- Kön
- Könsöverskridande identitet eller uttryck
- Etnisk tillhörighet
- Religion eller annan trosuppfattning
- Funktionsnedsättning
- Sexuell läggning
- Ålder

Former av diskriminering (1 kap. 4 §)

1. Direkt diskriminering
2. Indirekt diskriminering
3. Bristande tillgänglighet
4. Trakasserier
5. Sexuella trakasserier
6. Instruktioner att diskriminera

Exempel före 1 januari 2015

- Mål rörande Keolis Sverige AB (Stockholms Tingsrätt T 12750-10)
- Ärende vid DO rörande Skånetrafiken (ANM 2014/76)



Det nya förbudet ska...

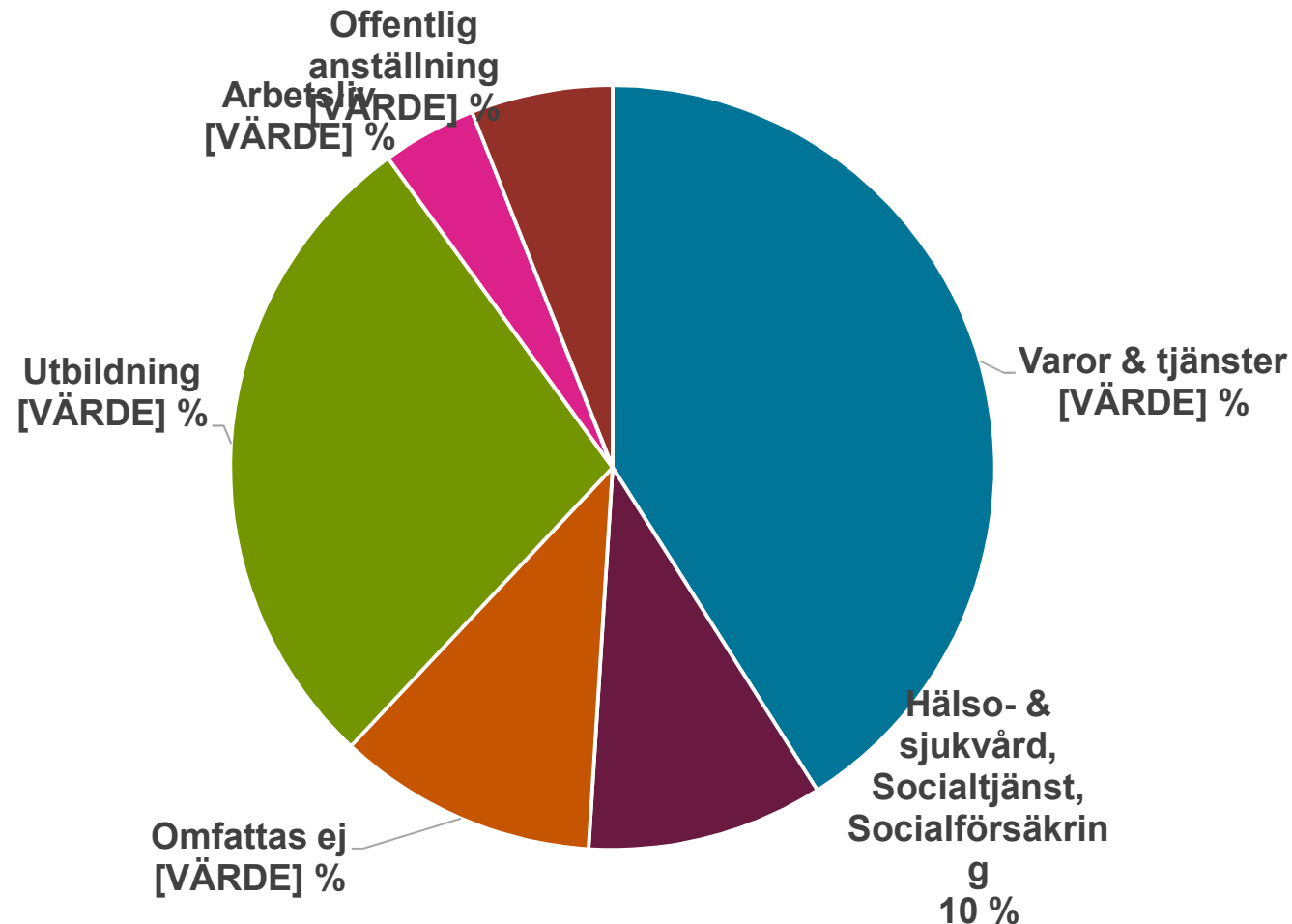
- bidra till att öka tillgängligheten i samhället så att människor med funktionsnedsättning kan delta på likvärdiga villkor
- ge personer med funktionsnedsättning en bättre möjlighet att hävda sin rätt att kunna delta på likvärdiga villkor utan hinder i form av bristande tillgänglighet
- komplettera och stärka de lagar och andra regler som redan finns om tillgänglighet.



Vad innebär bristande tillgänglighet?

När en person med funktionsnedsättning missgynnas genom att en verksamhet inte vidtar skäliga åtgärder för tillgänglighet för att den personen ska komma i en jämförbar situation med personer utan denna funktionsnedsättning.

Anmälningar om bristande tillgänglighet under 2015



Viktiga frågor vid en bedömning

- Har personen med funktionsnedsättning blivit missgynnad?
- Finns det åtgärder som gör att personen kan komma i en jämförbar situation med en person utan denna funktionsnedsättning och
- har verksamheten underlåtit att vidta sådana åtgärder?
- Är åtgärderna som krävs skäliga?

Vad är skäliga åtgärder?

- Krav på tillgänglighet i lag eller annan författning
- De ekonomiska och praktiska förutsättningarna hos verksamhetsutövaren
- Hur varaktig och omfattande är relationen/kontakten mellan verksamhetsutövaren och den enskilde?
- Andra omständigheter av betydelse

Exempel på utredningar vid DO

- Bussbolag
- SJ
- Taxibolag
- Tunnelbanan

Var kan vi läsa mer?

- Diskrimineringslagen (2008:567)
- Regeringens proposition 2013/14:198 Bristande tillgänglighet som en form av diskriminering
- Bortom fagert tal – om bristande tillgänglighet som diskriminering (Ds 2010:20)
- www.do.se

Tack!

Carolina Stiwenius

Diskrimineringsombudsmannen, 2016-05-18

do@do.se, 08-120 20 700

